

TÉRMINOS Y CONDICIONES



El presente documento tiene como objetivo describir los términos y condiciones que rigen el uso que cualquier persona le dé a la plataforma digital de comercio electrónico App Molto (en adelante El Sitio) operado por Molto S.A.S Sociedad identificada con NIT 901.040.935-0, con domicilio principal en Cr 51 A 12 B Sur 50 en la ciudad de Medellín-Colombia, las notificaciones judiciales se reciben en la Cr 51 A 12 B Sur 50 en la ciudad de Medellín-Colombia y representada legalmente por el señor Mateo Cuartas Marquez, identificado con cédula de ciudadanía No. 1073234812 (en adelante la Compañía) así como el acceso y registro en la misma.

La actividad principal del Sitio, consiste en la muestra o exhibición y comercialización de productos y servicios para su compra en línea por los consumidores, mayores de edad, ubicados en la República de Colombia (en adelante los Usuarios).

El Sitio se rige bajo las leyes de la República de Colombia.

Los Usuarios del Sitio, declaran conocer y aceptar los presentes términos y condiciones y entienden que todas las actividades que realicen dentro del Sitio deberán sujetarse a lo establecido en el presente documento. En caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones deberá abstenerse de registrarse, utilizar o realizar cualquier acto dentro del Sitio pues es claro que los presentes son de carácter obligatorio y vinculante.



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

REGISTRO

Todo Usuario del Sitio que desee hacer uso de este, deberá diligenciar un formulario de registro en el cual deberá suministrar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, así como aceptar los términos y condiciones del Sitio y la autorización para el tratamiento de sus datos; los Usuarios responderán por la veracidad de la información registrada.

La Compañía podrá solicitar la validación de identidad y verificación de mayoría de edad, reservándose el derecho de estudiar la solicitud de compra presentada por el Usuario y verificación de los datos comunicados por cada uno de estos. En caso de encontrarse alguna inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, La Compañía podrá proceder a la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión, así como con la cancelación del pedido, si se ha hecho alguno.

En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago habilitados para la compra a través del sitio son Tarjeta Débito, Tarjeta Crédito y los habilitados por la pasarela de pagos Wompi.

Al momento del pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos, los cuales serán manejados por las pasarelas de pagos, que se encargan de velar por la seguridad de éstos y quien actúa como tercero independiente bajo sus propias políticas de tratamientos de datos.

La Compañía no almacena información financiera, ni datos completos de tarjetas de crédito o débito.

El Usuario es responsable y se obliga a notificar de manera oportuna a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc, con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.



CONDICIONES DE PAGO

El valor a pagar por cada bien adquirido será el precio vigente en El Sitio al momento de la compra, el Usuario deberá seleccionar su medio de pago para efectuar el pago de la compra.

El Sitio pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. No obstante, en ningún caso La Compañía será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades por las referidas fallas.

Adicionalmente, El Sitio, pone también a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizadas por el Sitio, en estos casos, el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos, los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

Una vez el pago realizado sea verificado por El Sitio, si la compra efectuada y el pago cumplen con las condiciones, se procederá con la aceptación de la venta, sin embargo, El Sitio, tendrá la facultad de rechazar una oferta o aceptarla parcialmente, lo que podría pasar en el caso de que se agote el inventario o casos similares, esto cuando se presente un caso de fuerza mayor o caso fortuito ajeno a la Compañía, pero sin limitarse a esto; y por lo tanto sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

CANTIDADES AUTORIZADAS Y CONDICIONES DE PEDIDOS

En el Sitio se informará en cada caso las condiciones de compra de un producto o servicio por Usuario y tendrá la facultad de limitar o cancelar las cantidades compradas por El Usuario, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. Un Usuario, podrá efectuar compras por día con un número máximo de 20 unidades por referencia en cada pedido.



CONDICIONES DE LOS CUPONES PROMOCIONALES

Deben usarse dentro de la vigencia del cupón para que sean efectivos, de lo contrario no tendrán validez; la fecha de vencimiento no es modificable.

El cupón se descontará al momento de hacer la compra y se debe cumplir con el proceso requerido para poderse debitar.

Para hacer efectivo el cupón se debe cumplir con los requisitos que se especifican en el mismo.

Los cupones pueden ser utilizados una sola vez y en una sola compra.

Si hay devolución del pedido de una compra hecha utilizando un cupón, el monto de dinero a reembolsar o el crédito otorgado para usar en El Sitio equivaldrá únicamente a lo pagado por El Usuario, no se reconocerá el cupón y este no podrá ser utilizado nuevamente.

El Sitio no será responsable por hurtos o extravíos de cupones físicos.

PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD

Se entiende perfeccionado el contrato cuando El Sitio acepta la oferta de compra presentada por el Usuario. En los casos de aceptación parcial, se entiende perfeccionado el contrato únicamente para los bienes aceptados por El Sitio.

CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El usuario es responsable por los valores de envío, por el impuesto sobre la venta, el impuesto al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que El Usuario realice su oferta de compra en el Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega de los productos comprados a través del Sitio será de máximo cuarenta y ocho (48) horas hábiles, después de efectuado y confirmado el pago, si este fue realizado dentro de los cortes establecidos para toma de pedidos que son los siguientes:



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36



Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

Todos los pedidos con pago confirmado de lunes a viernes entre 8 am y 4:00 pm se entregan en el transcurso del día siguiente hábil, los días sábados se reciben pedidos hasta las 11:00 am y se entregan el lunes o martes si se presenta festivo (No prestamos servicio ni domingos, ni festivos), pedidos recibidos en horarios diferentes se entregan al segundo día hábil después de la confirmación del pago, realizándose hasta tres (2) intentos de entrega en la dirección suministrada en el registro, de no ser posible realizarse la entrega se procederá con la devolución de los productos a sus bodegas y se procederá a realizar la devolución del monto de la compra.

Los tiempos de entrega son estimados y podrán variar por causas logísticas, condiciones climáticas, fuerza mayor o caso fortuito.

La Compañía no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el usuario y estará exenta de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega efectiva de los productos en la dirección suministrada por el Usuario.

El Sitio realiza entregas únicamente dentro del territorio colombiano a los sectores y regiones a los que tenga acceso de acuerdo con su red, esto es a nivel nacional donde exista nomenclatura y por lo tanto podrá rechazar la aceptación de una oferta si el lugar de envío o el domicilio registrado por el Usuario no tiene cobertura por la red del sitio o no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas para el envío.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Usuario para recibir su pedido. Por consiguiente, El Sitio queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realice, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio. Quedará constancia de la entrega con la firma del Usuario en la factura del pedido.

DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor, el derecho de retracto no aplica para bienes perecederos o de uso personal que, por su naturaleza no pueden ser devueltos o puedan deteriorarse con rapidez.



En caso de que algún producto no se encuentre dentro de dichas excepciones legales, el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, asumiendo los costos de devolución cuando legalmente corresponda.

RECLAMACIÓN POR PRODUCTO AVERIADO (GARANTÍA)

Si alguno de los productos comprados en la página presenta alguna avería y/o El Usuario quiere solicitar la garantía del mismo, deberá contactarse al correo servicioalcliente@molto.com.co o directamente en el Sitio, por medio de contáctenos o nuestra línea de WhatsApp +57 304 6701908 dónde se le indicará el proceso a seguir de acuerdo a la tipología del producto.

Igualmente, el cliente debe guardar en todo momento el producto averiado cuidando su cadena de frío para su verificación.

REVERSIÓN DEL PAGO

El Usuario podrá solicitar la reversión del pago de un producto comprado cuando: i) el Usuario fue objeto de fraude; ii) el pago corresponde a una operación no solicitada por el usuario; iii) el producto adquirido no fue recibido o no corresponde al solicitado; iv) el producto no cumple con las características inherentes o; v) el producto entregado se encuentre defectuoso.

En caso que, El Usuario haya solicitado la reversión del pago y se determine mala fe por parte de este, se cargará definitivamente la transacción reclamada al Usuario y la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Ahora bien, el procedimiento para solicitar la reversión del pago es el siguiente:

1. El Usuario deberá presentar una queja ante La Compañía dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del fraude, de la operación no solicitada o se presentó el inconveniente con el producto adquirido, a través del correo electrónico servicioalcliente@molto.com.co.
2. En caso que El Usuario que desee la reversión del pago no sea el mismo titular del instrumento de pago deberá presentar la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago dentro del mismo termino.



Así mismo, en el término de 5 días hábiles cuando se trate de reversión por producto se deberá:

- Si el producto ha sido entregado, el Usuario deberá ponerlo a disposición de la Compañía en las mismas condiciones en que lo recibió. La Compañía podrá recoger el producto
- Cuando la compra incluya varios productos, podrá solicitarse reversión parcial, indicando claramente el producto y el valor correspondiente a la reversión.

Una vez surtido el procedimiento y verificadas las condiciones legales, las entidades participantes en el proceso contarán con un término de hasta quince (15) días hábiles para efectuar la reversión.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE MOLTO SAS TIENDA VIRTUAL MOLTO

La App Molto es la nueva plataforma de E-commerce creada para todos los usuarios que se encuentran ubicadas en donde se presente cobertura. Está abierta 24/7 para realizar compras y es la alternativa perfecta para realizar compras de carne de cerdo de excelente calidad.

La siguiente política presenta las condiciones, plazos y medios a través de los cuales los clientes, podrán realizar devoluciones de productos y servicios.

CONDICIONES GENERALES

Quien efectúa la devolución:

El proceso de devolución lo realizará el Usuario que compró el bien a través de la App Molto.

El Usuario será responsable de conocer esta política y de cumplirla.

El plazo máximo para realizar la solicitud de devoluciones será de 5 días hábiles después de recibido el producto.

El Sitio determinará que aplica garantía por calidad, según las pruebas recibidas por los usuarios.

Los usuarios deberán reportar las novedades del pedido en un plazo máximo de 5 días hábiles después de recibido el producto (faltante, avería, sobrante, entre otros).



**Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia**



**Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08**



@MOLTO_CARNEDECERDO

Después de ser reportado el Sitio dará solución en un tope máximo de 72 horas hábiles después de haber recibido la novedad y el producto en sus instalaciones (en caso de que aplique).

Es responsabilidad del usuario tener como respaldo la factura entregada por el repartidor enviado por Molto.

Molto realizará el reembolso de la devolución del producto a los Usuarios a través de los mismos medios de pago utilizados para cancelar su pedido, adhiriéndose el usuario a los términos y condiciones de la pasarela de pagos.

El valor que será devuelto al usuario por el respectivo cambio o devolución ascenderá a valor neto, sin incluir el valor del transporte, seguros e impuestos que se generen, los cuales deberán ser asumidos por los usuarios.

Razones para hacer la devolución o solicitud de garantía:

- **Avería:** Cuando el producto ha sufrido un daño en el proceso de transporte y este no ha sido usado.
- **Características diferentes:** Cuando el producto recibido presenta características diferentes a las comunicadas en la ficha de producto publicada en LA APP MOLTO (tamaño, color, medidas, materiales, productos sustituidos, etc).
- **Producto Incompleto:** Hace referencia a productos que pueden estar incompletos.
- **Sobrante no facturado:** Cuando se recibe un producto que no está relacionado en tu factura y este no fue solicitado.
- **Productos vencidos:** La fecha de vencimiento es previa a la recepción del producto.

Medios habilitados para solicitar devoluciones o garantía:

Los medios que APP MOLTO habilita para realizar este proceso de devolución de productos o servicios son:

Sitio web, contáctenos, al cual se puede acceder a través del siguiente enlace [MOLTO / Carne de cerdo](#).



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

Correo electrónico servicioalcliente@molto.com.co

Línea de WhatsApp de nuestra tienda virtual +57 304 6701908

Recibo de mercancía devuelta

Una vez el área de logística de la compañía reporte la conformidad de la devolución de acuerdo a todos los criterios establecidos, se procede realizar la devolución del dinero al medio de pago, por el cual el Usuario hizo la transacción.

Recomendaciones

- El Usuario debe revisar los productos que recibe y reportar las novedades lo antes posible evitando sobrepasar el plazo para realizar el reporte de novedades.
- Es responsabilidad del Usuario conocer esta política para cumplir con lo que aquí está estipulado.
- La no entrega de la devolución reportada o la entrega de un producto que no corresponda a los comercializados a través de LA APP MOLTO. anulará el proceso de devolución y por lo tanto no se realizará el proceso de devolución de dinero.

En caso tal un producto alimenticio presente inocuidad (Situaciones en que las condiciones de almacenamiento del producto y posible contaminación del mismo puedan afectar la salud del consumidor), debe reportarlo vía email a servicioalcliente@molto.com.co con el fin de darle el manejo que requiere esta situación.

DETALLE DEL MODELO DE ACTUACIÓN PARA LOS USUARIOS DESDE LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO HASTA VALIDACIÓN DE LOS PRODUCTOS:

El cliente deberá saber cómo actuar en estos 3 momentos:

- Recepción del Pedido.
- Solicitud de la devolución.
- Entrega del producto a devolver.



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

Detalle del proceso.

RECEPCIÓN DEL PEDIDO

Siempre que el Usuario reciba su pedido debe verificar: cantidad de cajas despachadas, número de unidades de productos y alimentos validando fechas de vencimiento.

En caso tal de alguna inconsistencia, el proceso a seguir es:

Devolución de pedido completo:

- Cuando el Usuario identifique diferencias en el número de productos recibidos frente a los facturados o confirmados en el pedido. Esta inconsistencia deberá reportarse al momento de la entrega o dentro del término indicado a través del correo servicioalcliente@molto.com.co
- Cuando el producto presente fecha de vencimiento anterior a la entrega o evidencie alteraciones visibles tales como cambio de color, derretimiento, mal estado del empaque u otras condiciones que afecten su calidad. En estos casos, se deberá reportar la inconsistencia para que se evalúe la procedencia de la devolución del dinero o el cambio del producto.
- Cuando el producto haya sufrido daño durante el proceso de transporte y no haya sido usado ni consumido. En este caso, podrá solicitarse la devolución del dinero o, a discreción de MOLTO S.A.S., la generación de un cupón para una próxima compra.
- Cuando el producto recibido no corresponda al pedido confirmado o se reciba un producto no facturado.

Las devoluciones procederán únicamente respecto de defectos existentes al momento de la entrega y atribuibles a MOLTO S.A.S. No se admiten devoluciones por gusto, preferencia o apreciaciones subjetivas del Usuario.

No aplica derecho de retracto por tratarse de bienes perecederos, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

- Una vez el Usuario haya reportado la novedad, MOLTO S.A.S. evaluará la solicitud y definirá si procede la garantía o la devolución del dinero.



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

ENTREGA DEL PRODUCTO A DEVOLVER

Una vez el Usuario haya reportado la devolución a través del correo servicioalcliente@molto.com se definirá si se hará efectiva la garantía o la aceptación de la devolución, en este caso, se le darán las indicaciones, vía email, para la preparación de la devolución.

En caso tal:

- Que el usuario no haga la devolución del producto en un tiempo máximo de 5 días hábiles después de programada la recogida, se cerrará el caso y el Usuario deberá activar de nuevo su caso inmediatamente a través del correo servicioalcliente@molto.com.co
- Que, el Usuario no entregue el producto en las condiciones establecidas en la política. En este caso, el servicio al cliente de APP MOLTO se encargará de dar visibilidad al Usuario del no cumplimiento de la política y se contactará con él para darle las indicaciones de la no aplicación del descuento y adicionalmente le hará la devolución de su producto.

Medio habilitado para solicitar devoluciones o garantía: servicioalcliente@molto.com o los medios expuestos en la plataforma. Cuando el pedido presenta un faltante, El Usuario debe reportar el mismo día de la entrega al correo servicioalcliente@molto.com y/o directamente en el Sitio, enviando la siguiente información: Referencia, unidades faltantes, No. Factura, y dirección de envío, estos datos se encontrarán en la información que recibe El Usuario al momento de la confirmación del pedido. Si el producto se encuentra en inventario será entregado en los próximos 5 días hábiles después de reportado el faltante.



**Cra. 51A #12B Sur - 50
Medellín - Antioquia**



**Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08**



@MOLTO_CARNEDECERDO

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La Compañía mantiene este Sitio web para la comercialización de productos, servicios propios bajo la metodología de comercio electrónico. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este sitio web, están protegidos a favor de la Compañía de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de La Compañía. Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los usuarios al Sitio, en forma espontánea y sin previa solicitud de La Compañía relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, podrá ser usados libremente por La Compañía si ésta así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el usuario remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que La Compañía dé a la misma. En este orden de ideas, se destaca que la información aquí referida podrá ser copiada, distribuida, y revelada por la Compañía con fines comerciales o extracomerciales.

Se prohíbe la publicación en esta página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con la Autorización de tratamiento de datos aceptada, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de MOLTO S.A.S., disponible en <https://moltodimaiale.com/politicas/politica-tratamiento-datos-molto.pdf>, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.



CANCELACIÓN

Este canal de ventas es exclusivo para consumo personal (hogares), si un Usuario realiza un pedido por la plataforma sin tener este fin, el pedido podrá ser cancelado por MOLTO SAS y el dinero será devuelto según las políticas del medio de pago utilizado por el Usuario.

EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

La Compañía selecciona cuidadosamente los vínculos ("links") con otros sitios de la Internet, a los que se tiene acceso a través de su Sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo.

En consecuencia, el acceso a tales links a través del Sitio web de La Compañía se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al sitio vinculado, se entiende que el usuario abandonó la página de la Compañía. La Compañía advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso, lo anterior no afectará derechos adquiridos por Los Usuarios. Se le prohíbe a Los Usuarios del Sitio los siguientes comportamientos:

- El uso de los sitios web, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.
- Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- Utilizar el nombre de La Compañía o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).



- Utilizar el nombre de La Compañía o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar material ilegal, amenazador de cualquier índole, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico, racista, o maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación o material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley o que viole la legislación colombiana vigente.
- Cargar en los sitios web de La Compañía archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados sitios, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros, pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio.
- El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro usuario o de cualquier tercero.
- La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a la Compañía a tenerlos activos en todo momento. De igual manera la compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

La Compañía acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo, sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.

REFERIDOS

En caso de que un usuario refiera a otra persona para suscribirse al Sitio, este no tendrá responsabilidad alguna por el usuario referido. Se entiende que el Usuario y la persona referida son Usuarios independientes.



MODIFICACIONES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

MOLTO SAS podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá contactarnos, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Miembro. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

LEY APLICABLE

Estas Condiciones se rigen por las leyes colombianas.

Enlaces:

<https://www.sic.gov.co/>



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO