

POLITICA DE COOKIES

Fecha de entrada en vigencia: 13 de febrero de 2026



En Molto S.A.S., empresa dedicada a la comercialización de carne de cerdo fresca con calidad premium, comprometida con la seguridad, transparencia y protección de la información de nuestros usuarios, informamos la presente Política de Cookies aplicable a nuestra página web, aplicación móvil y demás plataformas digitales (en adelante, la “Plataforma”).

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el computador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo desde el cual el usuario accede a la Plataforma, estas permiten reconocer al usuario cuando vuelve a ingresar utilizando el mismo navegador o dispositivo y facilitan el funcionamiento adecuado de los servicios digitales.

Las cookies son una tecnología de uso común que permite recordar información relacionada con la navegación del usuario, con el fin de mejorar su experiencia dentro de la Plataforma.

2. ¿Para qué utiliza Molto S.A.S. las cookies?

Molto S.A.S. utiliza cookies con las siguientes finalidades:

- Garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma.
- Recordar preferencias del usuario (idioma, ubicación, pedidos, sesiones activas).
- Optimizar los procesos de compra y pagos.
- Analizar hábitos de navegación y consumo para mejorar nuestros servicios.
- Personalizar la experiencia del usuario y el contenido visualizado.



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

- Fortalecer nuestros canales de servicio al cliente.

La información recopilada mediante cookies se encuentra cifrada y no se utiliza para identificar directamente al usuario, las cookies utilizadas por Molto S.A.S. no almacenan información financiera sensible, como datos de tarjetas débito o crédito; Esta información, cuando aplica, se encuentra protegida mediante protocolos de seguridad en servidores propios o de pasarelas de pago certificadas.

3. Autorización para el uso de cookies

El usuario autoriza el uso de cookies al aceptar el aviso de cookies que se presenta al ingresar a la Plataforma mediante una ventana emergente (banner).

El uso de cookies se entenderá autorizado cuando:

- El usuario acepte expresamente el aviso de cookies.
- El uso de cookies no estrictamente necesarias requerirá la aceptación previa, expresa e informada del usuario mediante el banner o herramienta de configuración dispuesta en la Plataforma.
- El usuario continúe navegando en la Plataforma, salvo que tenga configurado su navegador para rechazar cookies o haya rechazado su uso de manera expresa.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, de acuerdo con los mecanismos descritos en la presente política.

4. Tipos de cookies utilizadas

Molto S.A.S. podrá utilizar, de manera total o parcial, los siguientes tipos de cookies:

a) Cookies estrictamente necesarias o técnicas

Permiten la navegación en la Plataforma y el uso de sus funcionalidades esenciales, como:

- Inicio de sesión.
- Recordar pedidos.
- Procesos de compra.
- Gestión de pagos y prevención de fraudes.



Estas cookies son indispensables para el funcionamiento de la Plataforma.

b) Cookies de funcionalidad o personalización

Permiten personalizar la experiencia del usuario, como:

- Recordar idioma.
- Limitar resultados de búsqueda.
- Ubicar el país o región de acceso.

La desactivación de estas cookies puede afectar el rendimiento de la Plataforma o la personalización de los servicios.

c) Cookies de análisis

Permiten medir y analizar el comportamiento del usuario en la Plataforma con el fin de mejorar su funcionamiento, diseño y contenido.

d) Cookies de publicidad comportamental

Permiten analizar hábitos de navegación para ofrecer publicidad ajustada a los intereses del usuario.

e) Cookies de rendimiento

Recopilan información sobre la interacción del usuario con la Plataforma, como páginas más visitadas o errores detectados, con el fin de mejorar la experiencia de navegación.

f) Cookies de redes sociales

Permiten la interacción con contenidos de redes sociales (por ejemplo, botones de “me gusta” o “compartir”) y pueden permitir que dichas plataformas rastreen la actividad del usuario fuera de sus propios entornos.

g) Cookies de terceros

Son cookies instaladas por dominios distintos al de Molto S.A.S., como proveedores de análisis o servicios publicitarios. Estas cookies permiten rastrear la navegación del usuario en diferentes sitios web y personalizar anuncios.



5. Relación entre las cookies y los datos personales

Algunas cookies pueden recopilar datos personales del usuario. En este sentido, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas en la presente Política de Cookies y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Molto S.A.S.

El tratamiento de la información podrá ser realizado directamente por Molto S.A.S. o por terceros encargados, ubicados dentro o fuera de Colombia, garantizando en todo momento el cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos personales.

Los derechos del titular de los datos, así como los canales de atención para consultas y reclamos, pueden ser consultados en el siguiente enlace:

<https://moltodimaiale.com/politicas/politica-tratamiento-datos-molto.pdf>

6. Conservación y duración de las cookies

Las cookies utilizadas en la Plataforma podrán ser de sesión o persistentes:

- Cookies de sesión: se almacenan temporalmente y se eliminan automáticamente cuando el Usuario cierra el navegador.
- Cookies persistentes: permanecen almacenadas en el dispositivo del Usuario durante un período determinado o hasta que sean eliminadas manualmente.

En todo caso, las cookies serán conservadas únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la presente Política y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de MOLTO S.A.S., salvo que exista una obligación legal o contractual que exija su conservación por un término superior.

El Usuario podrá eliminar o bloquear las cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador o mediante las herramientas dispuestas en la Plataforma.

7. ¿Cómo deshabilitar o configurar las cookies?



El usuario puede:

- Rechazar todas las cookies, excepto las estrictamente necesarias.
- Configurar sus preferencias desde el aviso de cookies.
- Deshabilitar o eliminar cookies directamente desde la configuración de su navegador (Chrome, Edge, Firefox, Safari, entre otros).

El usuario debe tener en cuenta que la desactivación de ciertas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades de la Plataforma o la experiencia de navegación.

87. Vigencia

La presente Política de Cookies rige a partir de la fecha de publicación indicada al inicio del documento.

98. Modificaciones

Molto S.A.S. podrá modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, técnicos o de mejores prácticas en protección de datos personales.

Cualquier modificación será informada oportunamente a los usuarios mediante ventanas emergentes, notificaciones dentro de la Plataforma o mecanismos similares.

