

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Molto S.A.S.

Fecha de actualización: 13 de febrero de 2026



En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, autorizo de manera previa, expresa, informada y voluntaria a **Molto S.A.S.**, a sus filiales, subordinadas, aliados estratégicos, cesionarios, sucesores y a quienes ostenten sus derechos (en adelante, el “responsable”), así como a los terceros que Molto S.A.S. contrate para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas (los “Encargados”), para que realicen el tratamiento de mis datos personales obtenidos a través de este documento y/o suministrados por cualquier medio.

Mis datos personales podrán ser recopilados, almacenados, usados, actualizados, procesados, transferidos, transmitidos, suprimidos y, en general, tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Molto S.A.S., con las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro, autenticación y administración de la cuenta del usuario en la App, página web y demás canales digitales de Molto S.A.S.
- Gestionar la compra, despacho y entrega de productos comercializados por La Compañía.
- Procesar pedidos, pagos, facturación, despacho y entrega de productos.
- Realizar seguimiento de pedidos, gestión de novedades, cambios, devoluciones y reclamaciones.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, cambios en precios, disponibilidad de productos, promociones, campañas comerciales, beneficios y novedades de Molto S.A.S.



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO

- Brindar soporte al cliente, atención de PQRS y fortalecimiento de la experiencia de servicio.
- Realizar análisis internos de hábitos de consumo, preferencias de compra y mejora continua de productos y servicios.
- Comunicar alianzas comerciales, lanzamientos de nuevos productos y mejoras en la experiencia de compra.
- Desarrollar actividades de mercadeo y publicidad, incluyendo el envío de información comercial, promociones, campañas, alianzas estratégicas, lanzamiento de nuevos productos, beneficios y novedades de la compañía, previa autorización expresa del titular cuando sea requerida.
- Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales, y tender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes
- La información recolectada tendrá como finalidad principal la adecuada prestación del servicio a través del canal digital, así como el fortalecimiento de las relaciones comerciales con los clientes de la compañía.

Las finalidades anteriores podrán realizarse a través de medios físicos, digitales, electrónicos, telefónicos o cualquier otro canal autorizado.

Reconozco que, con la aceptación de esta autorización, otorgo mi consentimiento para el tratamiento de los siguientes datos personales, incluidos algunos considerados sensibles: nombres y apellidos, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación y entrega, fecha de nacimiento, sexo, edad, preferencias o restricciones alimentaria, información socioeconómica asociada a las transacciones realizadas en la Plataforma, historial de compras, datos técnicos de navegación tales como dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, cookies y tecnologías similares, datos de geolocalización en tiempo real cuando autorice esta funcionalidad, y fotografía incorporada voluntariamente en el perfil, cuando aplique.

Asimismo, declaro conocer que la información relacionada con medios de pago es recolectada y tratada directamente por la pasarela de pagos contratada por Molto S.A.S., conforme a sus propias políticas de tratamiento de datos personales, sin que Molto S.A.S. almacene información financiera sensible.



Lo anterior con el propósito de gestionar adecuadamente la relación comercial, procesar pedidos y pagos, cumplir obligaciones legales, segmentar adecuadamente la comunicación, personalizar la oferta de productos, optimizar la experiencia de compra y fortalecer una relación cercana, transparente y relevante con el cliente, en coherencia con la propuesta de valor de Molto S.A.S.: **“Molto Te Alimenta de Verdad”**.

Entiendo que los datos sensibles son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, y conozco que es facultativo responder preguntas u otorgar información relacionada con datos sensibles o de niños, niñas y adolescentes.

Mis datos personales no serán utilizados para finalidades distintas a las aquí autorizadas y permanecerán almacenados en entornos operativos seguros, con medidas técnicas, humanas y administrativas orientadas a proteger su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Como titular de los datos personales, conozco que tengo los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente al responsable y/o encargados del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a mis datos personales.
- Presentar consultas y reclamos ante el responsable y/o encargados y en caso de inconformidad, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Abstenerme de entregar datos sensibles.
- Acceder de forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.



Para consultas, reclamos, solicitudes de modificación, supresión de datos o revocatoria de la autorización, podré comunicarme a través de los siguientes canales de atención de Molto S.A.S.:

Contacto: 3046701908

Correo: servicioalcliente@molto.com.co

Dirección: Cr 51A Número 12 B Sur 50, Barrio San Fernando, Medellín, Antioquia.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de Molto S.A.S. se encuentra disponible para consulta en el siguiente enlace: <https://moltodimaiale.com/>

Autorizo a Molto S.A.S. a modificar o actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario para atender cambios normativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios, informando previamente a los titulares por medio de la App, página web y/o correo electrónico.

El responsable conservará prueba de la presente autorización y podré solicitar copia de la misma cuando así lo requiera.

Declaro que la información suministrada es veraz, completa y actualizada y que no estoy obligado a proporcionar datos de naturaleza sensible o de menores de edad para acceder a los servicios de Molto S.A.S.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos personales y que la otorgo de forma libre y voluntaria, en nombre propio o a través de mi representante legal.



Cra. 51A#12B Sur - 50
Medellín - Antioquia



Tel (604) 322 24 36
Cel (+57) 304 670 19 08



@MOLTO_CARNEDECERDO